|  |  |
| --- | --- |
| **Directeur de funérailles** | |
| **Mandat :**  Sous la supervision du directeur des opérations ou de la direction générale, le directeur de funérailles :   * Voit à la bonne marche des funérailles dès l’entrée des familles pour l’exposition, les cérémonies, jusqu’à la disposition finale, que ce soit à la résidence funéraire, en église ou en cimetière. | |
| **Devoirs et responsabilités :**   * Fait preuve de courtoisie et de diplomatie exemplaire à l’endroit des personnes * Voit à l’installation des salons d’expositions, fleurs, signets, registre etc. * Voit à l’installation des cendres ou cercueils   .   * Établi un contact courtois et professionnel avec les membres de la famille et se réfère à la personne mandatée par la famille * Dirige funérailles en église et chapelle dans le respect de la procédure établie à la coopérative (priorité) * S’assure du bon fonctionnement et de la propreté des véhicules (laver ou faire laver si besoin) * S’assure que les véhicules aient le plein d’essence * Supervise et dirige les porteurs * Effectue les liturgies de la parole ou des prières, en salon ou à la demande de la famille * S’assure de la propreté des salles et salons après les funérailles * Effectue la mise en terre du corps ou des cendres * Effectue les mises en habitacle dans les columbariums * Participe à la garde téléphonique de soir et fin de semaine, selon la rotation * Accompli toutes autres tâches connexes à son travail que pourrait lui demander son supérieur immédiat | |
| **Qualités requises :**   * Excellente connaissance des pratiques, procédures reliées à la gestion des funérailles en église et en chapelle * Sens du décorum, de la minutie, de la courtoisie, de l’à-propos et a de l’initiative * Aptitude au travail en équipe et possède un bon leadership * Ponctuel et discret | **Exigences :**   * Collégial DEC ou Secondaire DEP * Propreté et tenue personnelle impeccable * Détient permis de conduire valide * Possède la capacité physique nécessaire à la fonction |
|  |  |